

Sivalo AI-ladder. Vijf treden, vier poorten.

Per trede gaat meer werk over van mens naar AI: de opbrengst groeit, maar elke stap vraagt meer vooraf. Dat laatste zit in de poort: wat op orde moet zijn voordat de volgende trede rust oplevert in plaats van risico.

0

VANDAAG

Startpunt

TREDE 0 · Handwerk **MENS**

Het werk wordt volledig door mensen gedaan, vaak met gewone software maar zonder AI. Kennis zit in hoofden en losse documenten.

OPBRENGST: Volledige controle, maar herhalend werk kost veel tijd en schaal niet mee.

↓ **POORT 0 → 1:** Een veilige AI-tool en basisafspraken over gebruik en privacy.

1

NU · 0-1 JR

Inspanning laag

Tijdwinst fors per taak

TREDE 1 · Assistentie **MENS + AI-ASSISTENT**

Er wordt een AI-assistent gebruikt voor het eigen werk: opzoeken, samenvatten, teksten opstellen, verbeteren. Niet af en toe, maar als vast onderdeel van de dag.

OPBRENGST: Tijdwinst op losse taken en een lage drempel. AI versnelt, de mens doet en beslist.

↓ **POORT 1 → 2:** Vaste processen · data op orde · afspraken over wat AI mag doen.

2

1-3 JAAR

Inspanning gemiddeld

Tijdwinst structureel

TREDE 2 · Taakuitvoering **MENS + AI-ASSISTENT + AGENTS**

AI-agents voeren hele taken uit: een mail opstellen, gegevens verwerken, een document genereren en wegschrijven. De mens stuurt aan en controleert.

OPBRENGST: Minder herhalend werk en consistentere output. De mens houdt de regie, maar typt niet meer alles zelf.

↓ **POORT 2 → 3:** Bewezen betrouwbaarheid · systeemkoppelingen · toezicht en escalatie.

3

3-6 JAAR

Inspanning hoog

Tijdwinst structureel, proces breed

TREDE 3 · Procesuitvoering **AUTONOME AGENTS**

AI-agents draaien complete processen van begin tot eind en verdelen het werk onderling; in de markt bekend als agentic AI. De mens is regisseur en pakt de uitzonderingen op.

OPBRENGST: Capaciteit schaal zonder extra mensen. Tijd komt vrij voor vakwerk.

↓ **POORT 3 → 4:** Resultaatmeting · kaders voor aanpassingen · monitoring wijzigingen

4

6-8 JAAR+

Inspanning zeer hoog

Tijdwinst oplopend

TREDE 4 · Zelflerend **HET SYSTEEM ZELF**

AI bewaakt de eigen processen, signaleert waar het beter kan en stelt verbeteringen voor. De mens bewaakt richting, kwaliteit en waarden.

OPBRENGST: De organisatie verbetert zichzelf automatisch en continu. Fouten worden vroeg gezien.

Hoger is niet per definitie beter. De juiste trede is die waar de tijd- en kwaliteitswinst de moeite waard is én de poort openstaat. Voor veel mkb-organisaties ligt die de komende jaren op trede 1 of 2; trede 3 is volgens Gartner voor de meeste bedrijven nog zeker drie tot zes jaar weg.



Het **AI Kompas** laat zien waar jouw kansen op de ladder liggen, hoe je de eerste trede pakt en de opbrengst daarvan vergroot. Per team gemeten, direct op te volgen: sivalo.nl